

Die Erwartungshaltung unserer Kunden und die daraus resultierenden Forderungen und Wünsche zu erkennen und zu erfüllen sind die maßgebenden Faktoren für die Ausrichtung unserer Qualitätsstrategie. Höchste Priorität hat hierbei das Erreichen einer uneingeschränkten Kundenzufriedenheit sowie eine dauerhafte partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Wir übernehmen die Verantwortung für die erfolgreiche Umsetzung dieser Vorhaben. Unser Handeln ist geprägt von Merkmalen wie Eigenverantwortung, Leistungsbereitschaft und Aufrichtigkeit. Ein ständiges Streben nach perfekten Leistungen und das Mitwirken aller Mitarbeiter am kontinuierlichen Verbesserungsprozess in Verbindung mit einem zielgerichteten Qualitätsmanagement sind hierbei grundlegende Bausteine.

In allen Bereichen der Auftragsabwicklung kommt es darauf an, Fehler zu vermeiden und Fehlerquellen zu beseitigen. Damit wird nicht nur die Qualität gefördert, sondern auch steigenden Kostenentwicklungen wirksam begegnet.

Die Sicherung und gezielte Verbesserung der Qualität ist nicht nur den Fachkräften übertragen. Qualität ist eine Aufgabe für alle Mitarbeiter. Sie erfordert großen Einsatz und Zusammenarbeit im Team, auch über Funktionsgrenzen hinweg.

Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, Umstände, welche die einwandfreie Qualität unserer Dienstleistung verhindern, zu beseitigen.

Ziel all unserer Bemühungen muss es sein, Gefahren für die Mitarbeiter und für die Umwelt zu erkennen und zu vermeiden.

Mit Reinigungsmitteln und Energie muss möglichst sparsam umgegangen werden. Die Emissionen, Abwasser, Rest- und Abfallstoffe sind zu minimieren. Aktiver Umweltschutz beginnt schon durch die Mitwirkung des Verursachers.